

DIVA STORE SCHWEIZ
c/o Fonseca
Untere Dorfstrasse 24, 8957 Spreitenbach
Tel: 078 923 79 67



DIVASTORE

RÜCKSENDEFORMULAR

Rechnungsnummer: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Überprüfung Rückgabefrist:

Ware erhalten am: _____

Ware retourniert am: _____ (Maximal 10 Tage)

Vom Retournierungsrecht ausgeschlossene Artikel (auf der Rechnung vermerkt):

- Alle Artikel der Kategorie Beauty (hygienische Gründe)
- Wäsche (hygienische Gründe)
- Vom Kunden beschädigte oder verschmutzte Artikel
- Evtl. Reduzierte Artikel (siehe Produktbeschreibung)
- Vereinzelte Produkte (siehe Produktbeschreibung)

Folgende Artikel werden retourniert:

PRODUKTENR.	GRÖSSE	FARBE	PREIS	GRUND*

Hiermit akzeptiere ich die beiliegenden AGB's.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rücksendeadresse: DIVASTORE SCHWEIZ, c/o Fonseca
Untere Dorfstrasse 24, 8957 Spreitenbach

Fragen zur Rücksendung: divastoreschweiz@hotmail.com



5. Rückgaberecht/Stornierung

Produkte, welche der Kunde nicht behalten möchte, können zurückgesendet werden. Um vom Rückgaberecht zu profitieren, muss das offizielle Rücksendeformular vollständig ausgefüllt beigelegt werden. Dieses kann auf unserer Homepage heruntergeladen oder per E-Mail angefragt werden. Das Rücksendeformular dient, dass folgende Punkte eingehalten werden:

- Produkte müssen ab Erhalt innert 10 Tagen retourniert werden
- Sämtliche Produkte sind ordnungsgemäss in den vorgesehenen Tüten verpackt

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- Alle Artikel der Kategorie Beauty (hygienische Gründe)
- Wäsche (hygienische Gründe)
- Vom Kunden beschädigte oder verschmutzte Artikel
- Evtl. Reduzierte Artikel (siehe Produktbeschreibung)
- Vereinzelte Produkte (siehe Produktbeschreibung)

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Falls Artikel zurückgesendet werden, welche nicht mehr in der Rückgabefrist sind oder mindestens eines der obengenannten Kriterien entsprechen, ist die Begleichung der Geldschuld trotzdem fällig. Auf Wunsch stellen wir dir die Produkte wieder zu mit einer Liefer- und Administrationspauschale von Fr. 10.-.

Falls die Gesamtsumme der Rechnung abzüglich Preise der zurückgesendeten Waren unter Fr. 100.- fällt, wird die Lieferpauschale von Fr. 7.- oder Fr. 9.- trotzdem fällig. Dies gilt auch bei vollständiger Rücksendung aller Produkte.

Bei Bestellungen ab Fr. 200.00 und vollständige Retournierung aller Produkte, verrechnen wir eine Umtriebspauschale von 10 % des Warenwerts. Dies gilt auch für Bestellungen, welche vor Versand vom Kunden storniert werden.

Bestellungen, welche nicht am Postschalter abgeholt werden, werden als vollständige Rücksendungen wahrgenommen.

Falls Unklarheiten oder Probleme auftreten sollten, bitten wir unsere Kunden sich innerhalb der gültigen Frist zu melden. Wir helfen Ihnen gerne!